

Foire aux questions

Table des matières de la foire aux questions

J'ai une erreur 500 lorsque j'arrive sur le site.....	1
Je viens de créer mon compte mais je ne reçois pas le mail de validation :	1
Le compte que j'ai créé l'année dernière ne fonctionne pas :	2
Lorsque j'essaye de candidater dans un diplôme, rien ne s'affiche dans le « Niveau » :.....	2
Je souhaite supprimer une candidature	2
J'étais étudiant l'année dernière, je dois me réinscrire mais on me propose une candidature.	2
Je ne me souviens plus de mon identifiant ou de mon mot de passe.....	3

J'ai une erreur 500 lorsque j'arrive sur le site

C'est probablement un souci de session sur votre navigateur, il faut effacer le cache de votre navigateur ou bien ouvrir le site avec une fenêtre de navigation privée.

Vider le cache de son navigateur sous chrome :

Allez dans le menu > paramètres puis dans la barre de recherche en haut tapez cache.

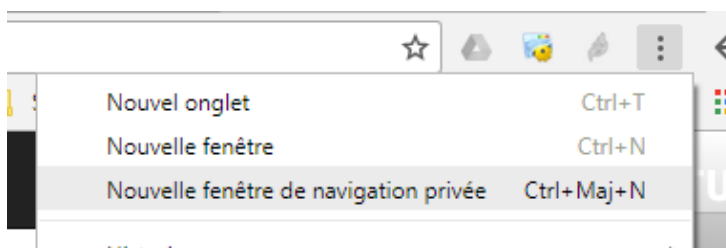
Puis cliquez sur Effacer les données de navigation, sélectionnez Cookies et autres données de site puis cliquez sur EFFACER LES DONNEES DE NAVIGATION.

Vider le cache sous Firefox :

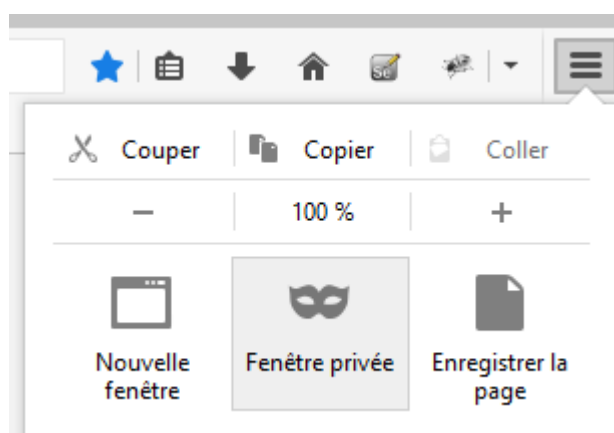
Allez dans Historique > Effacer l'historique récent

Cocher au minimum Cookies et Connexion actives puis cliquez sur Effacer maintenant

Pour ouvrir une fenêtre de navigation privé sous Chrome :



Pour ouvrir une fenêtre de navigation privé sous Firefox :



Je viens de créer mon compte mais je ne reçois pas le mail de validation :

- Le mail de confirmation est peut-être dans vos SPAM.
- Le mail de confirmation peut mettre un peu de temps à arriver, patientez.
- Vous vous êtes peut-être trompé lors de la saisie de votre adresse email. Pour vérifier cela, essayez de créer un nouveau compte avec la même adresse email. Normalement, ce n'est pas possible, le logiciel doit vous dire que cette adresse email est déjà utilisée.
- Si le lendemain de la création de votre compte, vous n'avez toujours pas de mail de confirmation, écrivez à ctu-support@univ-fcomte.fr et donnez les informations suivantes :
 - L'adresse email avec laquelle vous vous êtes inscrit.
 - Votre nom et prénom.
 - Votre date de naissance.
 - La date de l'inscription.

Le compte que j'ai créé l'année dernière ne fonctionne pas :

- C'est normal, les comptes sont effacés d'une année sur l'autre. Cependant, si vous avez été étudiant à l'université de Franche-Comté, vous devez utiliser votre numéro d'étudiant et votre date de naissance pour vous authentifier.

Lorsque j'essaye de candidater dans un diplôme, rien ne s'affiche dans le « Niveau » :

- Revenez à l'accueil et regardez si vous n'avez pas déjà candidaté sur ce « Niveau » ou que vous n'avez pas déjà candidaté sur un autre niveau de ce diplôme car on ne peut candidater que sur un « Niveau » d'un même cursus.

Exemple : si j'ai candidaté sur la Licence 3 Informatique, je ne peux pas candidater sur le Master 1 ou 2 Informatique car ils font partie du même cursus.

Si vous vous êtes trompé lors de la candidature, vous n'avez pas la possibilité de supprimer votre candidature. Vous devez faire la demande au secrétariat de la filière qui gère le diplôme. Vous pouvez trouver les coordonnées sur le site <http://ctu.univ-fcomte.fr>.

Je souhaite supprimer une candidature

- A partir du moment où vous avez validé votre vœu, vous ne pouvez pas supprimer vous-même votre candidature. Vous devez faire la demande au secrétariat de la filière qui gère le diplôme. Vous pouvez trouver les coordonnées sur le site <http://ctu.univ-fcomte.fr>.

J'étais étudiant l'année dernière, je dois me réinscrire mais on me propose une candidature.

- Cela n'est pas normal. Vous êtes-vous bien connecté avec votre numéro d'étudiant et votre date de naissance ? Si c'est le cas, envoyez un email au secrétariat de votre filière en précisant votre numéro d'étudiant afin que l'on voie d'où vient le problème.
- Avez-vous reçu votre relevé de note ? car si vous ne l'avez pas reçu vous ne pourrez pas vous réinscrire.
- Si vous avez créé votre dossier de candidature, il faudra le faire supprimer sinon vous ne pourrez pas vous réinscrire.

Je ne me souviens plus de mon identifiant ou de mon mot de passe

Vous pouvez le récupérer en cliquant comme ci-dessous

Je suis étudiant à l'UFC ou je veux accéder à mon compte personnel

Veillez choisir la situation correspondante à votre statut étudiant

[Utilisation du compte personnel UFC](#) [Déjà étudiant de l'UFC](#) [Cliquez ici](#)

Identifiant

Mot de passe

[Vous avez oublié votre identifiant / mot de passe ?](#) [Accéder à mon espace](#)

